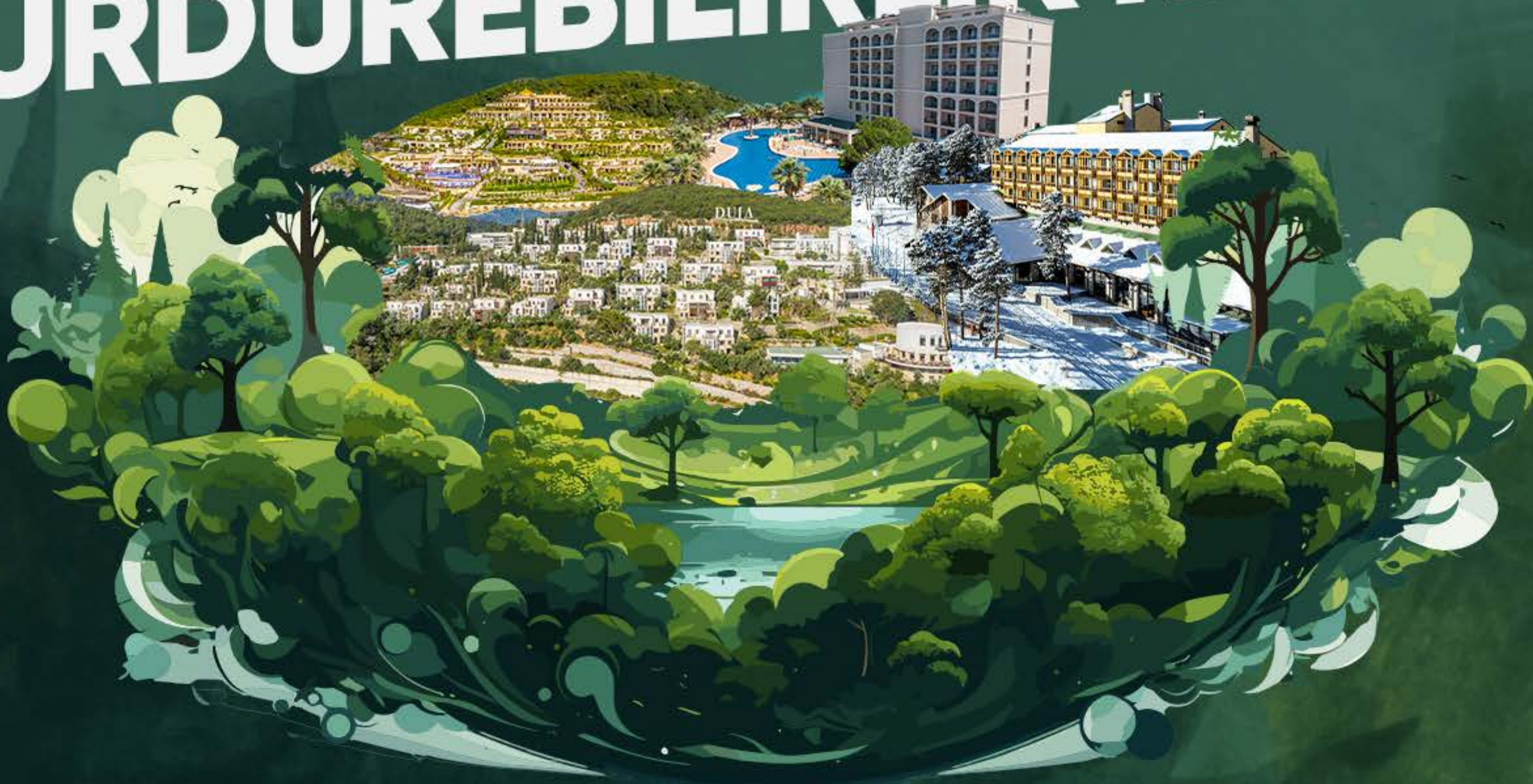


SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU



KÜRESEL HEDEFLERE

UYUM: Sürdürülebilir Gelecek İçin Adımlarımız

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), ya da bilinen diğer adıyla Küresel Amaçlar, dünyanın karşı karşıya olduğu sosyal, ekonomik ve çevresel sorunlara karşı oluşturulmuş küresel bir eylem planıdır. Bu amaçlar, yoksulluğun azaltılması, gezegenin korunması ve herkes için daha iyi yaşam koşullarının sağlanması yönünde tüm ülkeleri ortak harekete geçmeye davet eder. Nihai hedef, daha adil, sağlıklı ve sürdürülebilir bir dünya inşa etmektir. Birleşmiş Milletler tarafından 2015 yılında kabul edilen 17 ana hedef, önceki Binyıl Kalkınma Hedefleri temel alınarak geliştirilmiş; yoksulluk, açlık, sağlık ve eğitim gibi temel konuların yanı sıra, iklim değişikliği, eşitsizlikler, inovasyon, sürdürülebilir üretim ve tüketim gibi daha kapsamlı alanları da içine almıştır. Bu hedeflerin en önemli özelliklerinden biri, tüm insanlığı kapsayan evrensel bir yapıya sahip olmalarıdır. SKA'lar, sadece gelişmekte olan ülkeler için değil; tüm dünya için geçerli, ortak bir sorumluluk çağrısıdır. Her bir amacın birbirini destekleyen yapısı, kalkınmanın bütüncül

ve dengeli bir şekilde ilerlemesini sağlar. Bu vizyonun hayata geçmesi; hükümetlerin politikalarını uygulamaya koyması, kaynakların etkin biçimde yönetilmesi, özel sektörün katılımı ve en önemlisi toplumun her kesiminin bu süreçte dahil olması ile mümkündür. Sürdürülebilir bir geleceğin inşası, ancak hep birlikte hareket edersek mümkün olabilir. Bu küresel amaçları benimseyerek, şirket olarak biz de sürdürülebilir kalkınma için üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmeye kararlıyız. Çevresel etkilerimizi azaltma, toplumumuza katkı sağlama ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme adına her alanda stratejiler geliştiriyoruz. Yenilenebilir enerji kullanımı, atık yönetimi, yerel topluluklarla iş birliği, eşitlik ve fırsat eşitliği gibi birçok konuda SKA'lar ile uyumlu projeler yürütüyoruz. Bu sayede sadece iş süreçlerimizi değil, aynı zamanda sosyal sorumluluk anlayışımızı da sürekli olarak iyileştiriyoruz. Hem bugün hem de gelecekte daha iyi bir dünya için katkı sağlamayı hedefliyoruz.



DUJA HOTELS HAKKIMIZDA

Duja Hotels, Hintçe kökenli “iki eşit” anlamına gelen Duja kelimesinin felsefi karşılığı olan Yin ve Yang ilkesinden ilham alarak doğmuş ve bu ilke doğrultusunda şekillenen bir markadır. Yin ve Yang’ın dengesi gibi, Duja Güneşi de lüks ve konforun mükemmel uyumunu simgeler. Markamız, sürekli yenilenme ve gelişme anlayışını benimseyerek, misafirlerine unutulmaz deneyimler sunmayı amaçlamaktadır. 2020 yılında, otelcilik sektörüne Duja Bodrum ile giriş yapan Duja Hotels, kısa sürede sektördeki yerini sağlamlaştırmış ve kaliteli hizmet anlayışı ile konuklarına eşsiz bir tatil deneyimi yaşatmayı başarmıştır. Ardından, Duja Didim’i de bünyesine katarak büyüme yolunda emin adımlarla ilerlemiştir.

Bunun yanı sıra, dünyanın en güzel kristal kar kalitesine sahip bölgelerinden biri olan Sarıkamış’ta, Duja Chalet Ski Center’ı açarak, 2022 yılında kayak turizmine güçlü bir adım atmıştır. Denizin, kumun ve güneşin bulunduğu popüler tatil bölgelerinin yanı sıra, kış turizmi alanında da iddialı bir yer edinmiştir. Duja Hotels, büyüme ve gelişme yolculuğunda çevreye duyarlı politikaları ve sürdürülebilirlik anlayışıyla, misafir memnuniyetini ve sektöre olan katkısını her geçen gün artırmaktadır. Markamız, misafirlerinin her zaman en yüksek kaliteyi deneyimlemesi için çalışmalarını sürdürerek, otelcilik sektöründe öncü olma hedefini kararlılıkla taşımaktadır.





DUJA
DİÖLİM

DUJA
BODRUM

DUJA
CHALET
SKI CENTER

SÜRDÜREBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

- Günümüzde küresel iklim krizi ve ekonomik eşitsizlikler, şirketlerin yönetim modellerinde önemli değişikliklere ve duyarlılık temelli sürdürülebilir yönetim uygulamalarının gelişmesine yol açmıştır. Duja Hotels olarak, turizm ve acente sektörlerinde faaliyet gösteren bir şirket olarak, sadece ekonomik faktörlerin değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal değerlerin de karar alma süreçlerinde etkili olduğu sürdürülebilir bir yönetim modelini benimsemekteyiz.Bu anlayışla, iş stratejilerimizin ve operasyonlarımızın planlanmasında çevresel etkileri göz önünde bulunduruyor, sosyal sorumluluklarımızı ön planda tutuyoruz. Sürdürülebilir turizm uygulamalarını teşvik ederek, doğal kaynakların korunmasına ve yerel toplumların kalkınmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz. Aynı zamanda, çalışanlarımızın refahını ve iş sağlığını destekleyerek, çeşitliliği teşvik etmek ve yerel toplumlarla etkileşimde bulunmak için çeşitli projeler geliştiriyoruz.
Bu sürdürülebilir yaklaşımın bir parçası olarak, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak iş süreçlerimizi yönetiyoruz. Hem bugünün hem de gelecek nesillerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için kararlı bir şekilde çalışmalarımızı sürdürüyoruz.
- Çok katmanlı ve katılımcı bir yapı ile yürüttüğümüz yönetim uygulamalarımız, uzun vadeli hedeflerle güçlendirilmektedir. Bu hedeflere ulaşabilmek için tüm organizasyon yapısı içerisinde belirgin görev ve sorumluluklar oluşturduk. Bu çerçevede, Duja Hotels Yönetim Kurulu ve merkez yönetiminin desteğiyle, sürdürülebilirlik ilkelerinin tam entegrasyonunu sağlamak amacıyla her otelimizde bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurduk. Bu komiteler, sürdürülebilirlik ile ilgili politika ve yaklaşımların belirlenmesi ve etkin bir şekilde uygulanması adına önemli bir platform sunmaktadır.
- Komitelerimize, İşletme Müdürlüğü altında bulunan tüm departman yöneticilerini dahil ederek, tüm personelimizin sürece aktif katılımını sağlıyoruz. Komitelerimizin temel amacı, sürdürülebilirlik önceliklerini belirlemek, strateji oluşturmak, iç ve dış paydaşlarla etkin iletişimi sağlamak, ve sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik performans izleme süreçlerini yönetmektir.



**"Gezegenini Koruyun",
"Yaşamını Güçlendirin" ve
"Geleceğini Dönüştürün"**

ilkeleriyle, çevreyi, toplumu ve ekonomiyi sürdürülebilir bir şekilde şekillendirme yolunda önemli adımlar atıyor, bu değerlerle her alanda sürdürülebilirliği sağlamak için kararlılıkla ilerliyoruz.

PAYDAŞLARIN KATILIMI

Duja Hotels olarak, sürdürülebilirliğin temelini “Gezegeni Korumak” felsefesi olduğuna inanıyor; daha iyi bir gelecek için tüm çalışmalarımızı bu anlayışla yürütüyoruz. İklim krizi ve küresel sorunlarla mücadelede bireysel adımların yeterli olmadığını biliyor, stratejik ve kolektif çözümler geliştirmeye odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirliğin, tüm paydaşların katılımıyla mümkün olduğunun bilinciyle hareket ediyor; her adımda birlikte üretmeye önem veriyoruz. Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporlarını şeffaflıkla paylaşıyor, gelen geri bildirimlerle sürekli gelişim sağlamaya devam ediyoruz.

Ekip Arkadaşlarımız	Yönetim Ekibimiz	Tedarikçilerimiz	Misafirlerimiz	Yerel Halk
Ramak kala bildirim Sistemi, Öneri Sistemi, Eğitim Faaliyetleri, Yönetim Toplantıları, İletişim Toplantıları, (Şirket içi TV ekranları), Duyuru ve İlanlar (sürekli); İSG Komiteleri, Çalışma Grupları ve Komiteler (değişen aralıklarda); Performans Yönetimi (yılda 1 defa), Sosyal Etkinlikler (yılda en az iki kez), Sürdürülebilirlik Raporu, E-mail, whatsapp, Çalışma Hayatı Değerlendirme Anketi, Otel Yönetim Sistemi	Yönetim Kurulu Toplantısı, Opex-Capex Yatırım Toplantıları, E mail	Birebir Görüşmeler (Talep Üzerine); Tedarikçi İş Etiği İlkeleri (sürekli),Tedarikçi değerlendirme platformu (Sezonluk ve Yıllık), e mail, telefon	Misafir Memnuniyet Anketleri, MGB Raporları, WhatsApp, Otel Yönetim Sistemi, Online Platform Yorumları, e-mail, telefon, çağrı merkezi	Sosyal Medya, İnternet sitesi (sürekli), Geleneksel Medya
Yerel Yönetimler	Kamu Kurum ve Kuruluşları	STK'lar	Üniversite ve Akademisyenler	Medya
Toplantı ve Görüşmeler	Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine); Bilgilendirme Raporları (çeşitli aralıklarla); Kamu Denetimleri (çeşitli aralıklarla/anlık)	Üyelikler (sürekli); Çalışma Grupları, Komite ve Yönetim Kurulu Üyelikleri (dönemsel); Ortak Proje ve İnisiyatifler, Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine)	Burs ve Staj Olanakları, Sponsorluk ve Destekler; Akademik Araştırma ve Yayınlar Destek; Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine)	Röportaj ve Söyleşiler (talep üzerine), Toplantı ve Görüşmeler

G E Z E G E N I N I K O R U



GEZEGENİNİ KORU

DUJA HOTELS

**Temiz bir çevre ve yaşanabilir bir dünya,
gelecek nesillere bırakabileceğimiz en değerli mirastır.**

Bu bilinçle, “Gezegenini Koru” yaklaşımımız doğrultusunda doğal kaynakların korunmasını ve faaliyetlerimizin çevresel etkilerini en aza indirmeyi temel sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Sadece doğrudan değil, aynı zamanda değer zincirimiz boyunca oluşan dolaylı çevresel etkileri de kontrol altına almak ve iyileştirmek için kararlılıkla çalışıyoruz.

Bu kapsamda:

- Doğal kaynakların korunması ve kirliliğin azaltılması,
 - Atık yönetimi ile atıkların azaltılması,
 - Biyçeşitliliğin korunması,
 - Çevresel sağlığın sürdürülmesi,
 - Fiziksel bütünlüğe zarar vermeyen projelerin hayata geçirilmesi
 - Tüm paydaşlarımızda çevre bilincinin artırılması
- için sürekli iyileştirme anlayışıyla projeler geliştiriyor ve uyguluyoruz.



TOPLANTI VE EĞİTİMLERİMİZ

“Gezegenini Korumak” Hedefiyle Bilinçli Bir Gelecek İnşa Ediyoruz

- Duja Hotels olarak, “Gezegenini Korumak” hedefimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik çalışmalarımıza, öncelikle paydaşlarımızın bilinçlendirilmesiyle başlıyoruz. Bu sürecin ilk adımını, yönetim kadromuz ve ekip arkadaşlarımızın eğitilerek sürece aktif katılımının sağlanması oluşturuyor.
 - Yönetim kurulumuz ve yöneticilerimiz, sürdürülebilir turizm kriterleri, çevre koruma, doğal kaynakların verimli kullanımı, enerji tasarrufu, atık yönetimi, sera gazı etkisi ve karbon ayak izi konularında düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Ayrıca, belirli periyotlarla yapılan toplantılarla sürdürülebilirlik hedefleri ve yatırımları değerlendirilir.
 - Duja Hotels olarak sürdürülebilirlik anlayışımızın temelinde, bilgiye dayalı farkındalık ve sürekli eğitim yer almaktadır. Bu doğrultuda; Sürdürülebilirlik ve Enerji Yönetimi, Tasarruf Tedbirleri ve Atık Yönetimi gibi konularda eğitimler, Kalite ve Eğitim Departmanlarımız tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.
 - Ayrıca her otelimizde, çevresel bilinçlendirme eğitimleri Çevre Danışmanımız tarafından verilmektedir. Tehlikeli Madde Danışmanımız ise, kimyasalların güvenli şekilde depolanması, taşınması ve bertaraf edilmesine yönelik genel bilgilendirme eğitimleri düzenlemektedir.
- Bu eğitimler sayesinde tüm çalışanlarımızın çevresel sorumluluk bilinciyle hareket etmeleri sağlanmakta; sürdürülebilir bir gelecek için ortak adımlar atılmaktadır.



ÇEVRESEL SORUMLULUK VE DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI

Otellerimizde ve bulunduğumuz bölgelerde çevresel sağlığı korumak ve karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla çeşitli çalışmalar yapıyoruz.

Düzenli olarak halk plajı, ormanlık alanlar ve otel çevresinde temizlik gerçekleştiriyoruz. Bu sayede doğal alanların korunmasına katkı sağlıyor ve çevreyi kirletmemek için özen gösteriyoruz.

Ayrıca, misafirlerimizi çevreye duyarlı etkinliklere dahil ediyoruz. Ağaç dikme, sahil temizliği ve çevre bilincini artırıcı etkinlikler düzenleyerek, hem misafirlerimizi hem de çalışanlarımızı sürdürülebilir bir çevre bilinciyle hareket etmeye teşvik ediyoruz. Bu etkinlikler sayesinde, çevreye duyarlı bir turizm anlayışını benimseyerek, doğal kaynakların korunmasına ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı hedefliyoruz.



MINİK ELÇİLER:

Geleceğin Çevre Dostu Bireyleri

Miniclub'larımızda, çocukların çevre bilincini artırmak amacıyla çeşitli eğitim ve etkinlikler düzenliyoruz.

Bu etkinliklerde; geri dönüşümün önemi hakkında bilgi veriyor, doğayı koruma ve çevreye duyarlı davranışlar geliştirme konusunda çocukları eğitiyoruz. Ayrıca, çocuklara yönelik çevre temalı videolar izletiyor ve interaktif oyunlarla, doğa dostu alışkanlıklar kazandırıyoruz.

Ağaç dikme etkinlikleri de düzenleyerek, miniklerimizi doğa ile doğrudan bağlantı kurmaya teşvik ediyoruz. Bu sayede, küçük yaşlardan itibaren çevre bilincinin aşılmasına katkı sağlıyor, geleceğin çevre dostu bireylerini yetiştirmeye yardımcı oluyoruz.



ETKİNLİKLERİMİZ

Otelimizde ve çevremizde çevresel saflığı korumak ve karbon ayak izimizi azaltmak için yoğun çaba harcıyoruz. Bu doğrultuda, kamu kurumları tarafından düzenlenen çevre temizliği ve bilinçlendirme etkinliklerine aktif katılım sağlayarak çevre bilincinin yayılmasına katkıda bulunuyoruz. Hem doğal yaşam alanlarını koruyor hem de misafirlerimize çevresel sorumluluk bilinci aşıyoruz.

Muğla İl Tarım ve Orman Müdürlüğü tarafından düzenlenen “Cumhuriyetin 100’üncü Yılında, 100 Ekiple Deniz Temizliği” etkinliğine katıldık. Bu etkinlik, denizlerimizin temizliği ve korunmasını desteklemek amacıyla gerçekleştirildi ve çevreye olan

sorumluluğumuzu yerine getirerek doğamıza sahip çıktık. Aynı şekilde, Didim Belediyesi tarafından düzenlenen “Didim Çevre Şenliği” etkinliğine katılarak çevre bilincini artırmak ve sürdürülebilir yaşamın önemini vurgulamak adına toplumu bilinçlendirdik. Ayrıca, 11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü de dahil olmak üzere, ağaçlandırma ve yeşil alanların artırılması amacıyla düzenlenen etkinliklere sürekli katılım sağlıyoruz. Doğanın korunmasına duyduğumuz sorumlulukla, çevre bilincinin pekiştirilmesi ve sürdürülebilirliğe katkı sağlamak adına çeşitli ağaçlandırma projelerinde yer alıyoruz.



Tüm otellerimizde, flora koruması ve biyolojik çeşitliliğin artırılması amacıyla ağaçlandırma projeleri yürütülmektedir. Bölgedeki endemik türlerin korunmasına öncelik verilerek, tesis genelinde bitki isimlendirme çalışmaları yapılmakta ve bu sayede hem personel hem de misafirlerde bu konuda farkındalık oluşturulmaktadır.

Kontrolsüz avlanmayı önlemek amacıyla yüzme alanlarında avlanmanın yasak olduğu açıkça belirtilmekte ve sucul canlıların yaşam alanlarına saygı gösterilerek biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkı sağlanmaktadır. Ayrıca, misafirlerimize doğa dostu güneş koruyucuların kullanılması konusunda uyarılar yapılmakta ve duş alanlarında şampuan kullanımının yasak olduğuna dair bilgilendirmeler yapılmaktadır.



Duja Bodrum, içinde ve çevresindeki ormanlık alanlarda yangın gibi acil durumlara karşı hazırlıklı olmak amacıyla hidrant ve yağmurlama sistemleri ile donatılmıştır. Bu önlemler sayesinde, olası yangın durumlarında hızlı müdahale sağlanmakta ve yangının yayılması önlenmektedir. Ayrıca, ormanlık alanlardaki yanıcı maddeler düzenli olarak temizlenerek, yangın riski en aza indirilmektedir. Bu sayede, hem çevrenin hem de misafirlerin güvenliği ön planda tutulmaktadır.

Endemik türlerin korunması amacıyla, Kamu Kurumları ve Sivil Toplum Örgütleri tarafından düzenlenen etkinliklere aktif olarak katılım sağlanmakta ve otellerimizde bu konuda gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu sayede, hem personelimiz hem de misafirlerimiz, biyolojik çeşitliliğin korunması ve endemik türlerin yaşatılması konusunda bilinçlendirilmektedir. Bu tür etkinlikler, çevresel sorumluluğumuzun bir parçası olarak, sürdürülebilir bir gelecek için katkı sağlamayı hedeflemektedir.

KİMYASAL KULLANIMINDA AZALTIM VE DOĞA DOSTU UYGULAMALAR

Duja Hotels olarak, doğaya zarar verebilecek etkileri azaltmak amacıyla otellerimizde kullanılan temizlik ve bakım kimyasallarını daha çevre dostu, ekolojik etiketli ve doğada çözünebilen alternatiflerle değiştirmeye özen gösteriyoruz.

·Tesislerimizde kimyasal tüketimi düzenli olarak izlenmekte ve azaltılması için çeşitli sistemsel dönüşümler uygulanmaktadır. Bu kapsamda; ozon ve formülatör sistemlerine geçiş yaparak hem insan sağlığına hem de çevreye duyarlı bir temizlik anlayışı benimsiyoruz. Ekip arkadaşlarımıza düzenli eğitimler vererek, kimyasalların doğru dozajlarda kullanılması sağlanmakta; bu sayede toprak ve su kirliliği oluşturabilecek riskler minimize edilmektedir.

·Kimyasal depolarımız, tüm yasal mevzuatlara uygun şekilde düzenlenmiş olup, olası sızıntı ve döküntülere karşı acil durum planları ile desteklenmektedir. Depo sorumlularımıza yönelik acil müdahale eğitimleri düzenleyerek, çevresel riskleri önlemeye yönelik bilinç düzeyini sürekli yüksek tutmayı amaçlıyoruz.

·Ayrıca, odalarda kullanılan nevresim ve havlular, misafir talebi olmadıkça her üç günde bir değiştirilerek gereksiz su, enerji ve kimyasal kullanımı önlenmektedir. Bu uygulamayla hem kaynak tüketimini azaltıyor hem de çevreye olan etkimizi önemli ölçüde düşürüyoruz.

2022-2024 yılları arasında tüm işletmelerimizde kişi başı kimyasal tüketimini 0,6148 kg azaltarak çevresel etkilerimizi azaltma yönünde önemli bir adım attık. Duja Hotels olarak çevreye duyarlı işletme yaklaşımımızı sürdürülebilir şekilde geliştirmeye devam ediyoruz.



Otel	2022 Yılı Kişi Başı Kimyasal Tüketim Miktarı (kg)	2023 Yılı Kişi Başı Kimyasal Tüketim Miktarı (kg)	2024 Yılı Kişi Başı Kimyasal Tüketim Miktarı (kg)
Duja Bodrum	0,4921	0,4667	0,4178
Duja Didim	0,7182	0,4339	0,3716
Duja Chalet	1,5587	0,2177	0,1353
Duja Hotels (3 otel ortalama)	0,9230	0,3727	0,3082

SÜRDÜRÜLEBİLİR VE TEMİZ BİR DÜNYA İÇİN

ATIK AZALTMA VE GERİ DÖNÜŞÜM

Duja Hotels olarak, çevre üzerindeki etkilerimizi en aza indirmek amacıyla atık oluşumunu en başından engellemeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, kullandığımız ürünlerin miktarını azaltarak, geri dönüşüm sürecine kazandırılmalarını sağlamak için sürekli çalışmalar yapıyoruz. Tüm otellerimizde, pet ambalajlı ürünler, cam ürünler (su, meşrubat ve soslar dahil) ve kağıt gruplarının (buklet malzemeleri, ofis tüketimi, basılı evraklar gibi) takibini düzenli olarak yapıyoruz. Bu malzemelerin kullanımını azaltmak için çeşitli önlemler alıyoruz. Örnek vermek gerekirse: Odalarımızdaki buklet malzemelerinin içeriğini değiştirdik ve gereksiz olanları kaldırdık.

Zaruri olmayan basılı evrakları listelerimizden çıkararak dijital alternatiflere yöneldik. Plastik ürünlerde, büyük ambalajlı ürünlere geçiş yaparak atık miktarını azalttık. Personel alanlarında, su ve içecek tüketimi için sebiller ve porselen bardaklar tercih ettik. Dijitalleşme yolculuğunda, kağıt tüketimini ciddi oranda azalttık ve yasal süreçler dışında kağıt kullanımı neredeyse tamamen ortadan kaldırıldı. Bunun yerine, e-mail ve otel yönetim sistemleri gibi dijital araçlar kullanarak, broşür ve menülerin yerini QR kodlar ile alıyoruz. Bu önlemlerle, doğaya olan etkilerimizi azaltırken, sürdürülebilir turizme katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

	DUJA BODRUM			DUJA DİDİM			DUJA CHALET		
Tüketilen Ürün / Atık Miktarı	2022 Yılı Kişi Başı Miktarı	2023 Yılı Kişi Başı Miktarı	2024 Yılı Kişi Başı Miktarı	2022 Yılı Kişi Başı Miktarı	2023 Yılı Kişi Başı Miktarı	2024 Yılı Kişi Başı Miktarı	2022 Yılı Kişi Başı Miktarı	2023 Yılı Kişi Başı Miktarı	2024 Yılı Kişi Başı Miktarı
Toplam tek kullanımlık ürün tüketim miktarı (adet)	9, 1792	4,4911	2,6455	8,8588	2,8944	2,8944	23,6337	11,2586	0,8815
Toplam pet atık miktarı (adet)	8,4061	8,8785	8,0903	9,6081	7,9928	7,9928	25,9331	10,6142	1,0044
Toplam kağıt atık miktarı (adet)	10,8712	10,3408	9,7184	11,3520	3,4551	3,4551	49,4824	16,4936	1,7013
Toplam cam atık miktarı (adet)	0,7282	0,5622	0,9546	0,5966	0,3988	0,3988	2,4165	0,9697	0,1351
Toplam kağıt tüketimi (paket)	0,0043	0,0041	0,0032	0,0058	0,0021	0,0021	0,0141	0,0047	0,0009
Toplam kartuş kullanımı (adet)	0,0018	0,0017	0,0007	0,0002	0,0003	0,0082	0,0082	0,0022	0,0002

Cam ürünlerin tercih edilmesi, cam atıklarında artışa neden olmuştur.

ATIK YÖNETİMİ

Tüm otellerimiz, sıfır atık belgesine sahip olup, çevre etkilerini azaltmaya yönelik çalışmalarını Atık Bertaraf Talimatı doğrultusunda sürdürmektedir. Ekip arkadaşlarımıza düzenli olarak atık yönetimi konusunda eğitimler verilmektedir. Otellerimizde, geri dönüşüm atıkları için tüm alanlarda geri dönüşüm kutuları yer almakta ve bu kutular üzerinde uygun uyarıcı yazılar bulunmaktadır. Geri dönüştürülebilir atıklarımız, yerel yönetim tarafından yetkilendirilmiş firmalar aracılığıyla düzenli olarak toplanmakta ve doğru şekilde bertaraf edilmektedir.

Tehlikeli atıklar ise, belirli geçici depolama alanlarında düzenli olarak kontrol edilmekte ve lisanslı firmalarla yapılan sözleşmeler çerçevesinde periyodik teslimatlar yapılmaktadır. Bitkisel atık yağlar, özel olarak görevlendirilmiş personel tarafından toplanmakta ve yetkili firmalara teslim edilmektedir. Ayrıca, personellerimize bu konuda eğitimler verilmekte ve bitkisel atık yağları evlerinden getirmeleri için ödül programları uygulanmaktadır. Otellerimizde ayrıca atık pil toplama alanları da oluşturulmuş olup, bu alanlar dolduğunda veya yıl sonunda TAP Derneği'ne gönderilmektedir.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. MUĞLA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Belge No: TS/48/B2/9/287

Tarih: 02.06.2025

Adı: DUJA BODRUM OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.
Adresi: TORBA Mahallesi, HERODOT BULVAR, No: 21 -, BODRUM, MUĞLA, Türkiye
Vergi No: 1781217205
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Ömer BOLAT
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü



Belge Son Geçerlilik Tarihi:
02.06.2030

Doğrulama Kodu: 62C3368C-9071-4055-A526-05681D80C0ED Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. AYDIN VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Belge No: TS/9/B2/9/38

Tarih: 05/09/2022

Adı: BODRUM OTEL İŞLETMELERİ A.Ş. DUJA DIDİM
Adresi: ALTINKUM Mahallesi, 240 SOKAK, No: 13 /2-1, DİDİM, AYDIN, Türkiye
Vergi No: 1781217205
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Mehmet Taha AL
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü



Belge Son Geçerlilik Tarihi:
05/09/2027

Bu belge, gıvalı elektronik ortamda onaylanmıştır.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. KARS VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Belge No: TS/36/B2/9/1

Tarih: 20/02/2024

Adı: BODRUM OTEL İŞLETMELERİ-SARIKAMIŞ ŞUBESİ
Adresi: İNÖNÜ Mahallesi, HANÇERLİ DÜZÜ1 KÜME EVLER, No: 5 B-, SARIKAMIŞ, KARS, Türkiye
Vergi No: 1781217205
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Rahmi TOKTAŞ
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü



Belge Son Geçerlilik Tarihi:
20/02/2029

Bu belge, gıvalı elektronik ortamda onaylanmıştır.

16 Glorious Experience

Duja Hotels olarak, tıbbi atıklar revirden çıktıkları andan itibaren, anlaşmalı hastaneler tarafından günlük olarak alınmaktadır. Hurda ekipmanlar ve ömrü tükenmiş lastikler ise, ilgili yetkili firmalara düzenli olarak teslim edilmekte ve çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf edilmektedir. Sürdürülebilirlik ve kaynakların verimli kullanımı adına, buklet ve basılı evrak miktarını azaltmaya yönelik adımlar atılmaktadır. Oda standartları revize edilerek, standart oda ve VIP oda taleplerine göre esneklik sağlanmıştır. Odalarda kullanılan tek kullanımlık ürünler yerine, sabit ürünler tercih edilmektedir. Ayrıca, azaltılmaya çalışılan buklet ve basılı evraklarda, FSC sertifikalı ve biyoplastik malzemeler kullanılarak çevresel etkiler en aza indirilmeye çalışılmaktadır.

Duja Hotels, atık türüne göre kişi başı toplam tüketim tablolarını düzenli olarak güncelleyerek, atık yönetimi konusunda sürekli iyileştirmeler yapmaktadır. Bu sayede çevresel etkisini en aza indirmeyi hedeflemekteyiz.

Duja Hotels olarak atık tipine göre kişi başı toplam tüketim tablosu ;

	DUJA BODRUM Kişi Başına Düşen Atık Miktarı (kg)			DUJA DİDİM Kişi Başına Düşen Atık Miktarı (kg)			DUJA CHALET Kişi Başına Düşen Atık Miktarı (kg)			TOPLAM Kişi Başına Düşen Atık Miktarı (kg)		
ATIK TİPİ	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Geri Dönüştürülebilir Atıklar	0,2220	0,2041	0,1579	0,0297	0,0165	0,0065	*	*	0,0009	0,1259	0,1103	0,0551
Bitkisel Atık Yağ	0,0218	0,0366	0,0293	0,0188	0,0252	0,0224	0,1051	0,0239	0,0032	0,0486	0,0286	0,0183
Tehlikeli Atıklar	0,0058	0,0051	0,0124	0,0084	0,0009	0,0061	*	0,0031	0,0013	0,0071	0,0030	0,0066

2023 yılında, Duja Bodrum ve Duja Didim tesislerinde hizmet konsepti kapsamında snack mutfakların açılması ve aktif olarak kullanıma başlaması, hem kullanılan yağ miktarında hem de buna bağlı olarak oluşan atık yağ miktarında artışa neden olmuştur.

2024 yılı içerisinde ise Duja Bodrum tesisinde gerçekleştirilen iç ve dış cephe boya uygulamaları sonucunda, boya ambalajları ve boya ile kontamine olmuş materyallerin artması nedeniyle tehlikeli atık miktarında artış kaydedilmiştir.

*** ile belirtilen alanlarda, Duja Chalet tesisinde ilgili resmi kurumlardan gerekli belgelerin temin edilememesi nedeniyle ilgili dönem için veri oluşturulamamıştır.

**** ile belirtilen alanda ise, Duja Chalet'te ilk çevresel atık yönetimi çalışmalarına 2022 yılı Ekim ayında başlanmış olması nedeniyle, raporlama döneminde tehlikeli atık gönderimi gerçekleştirilmemiştir.

SU TASARRUFU

Duja Hotels olarak, su tasarrufu konusunda büyük bir sorumluluk taşıdığımızın bilincindeyiz. Günümüzde dünya nüfusunun %40'ı su kıtlığı ile mücadele ediyor ve bu oranın 2050 yılı itibariyle daha da artması bekleniyor. Bu küresel sorunun çözülmesine katkı sağlamak, gezegenimizin kaynaklarını daha adil ve sürdürülebilir kılmak için hepimize düşen önemli bir sorumluluktur. Su, yaşamın temel kaynağıdır ve doğal su kaynaklarının aşırı tüketimi yaşamın devamlılığını tehdit edebilir. Bu bağlamda, Duja Hotels olarak suyun verimli kullanılması ve korunması için çeşitli adımlar atıyoruz. Günlük su tüketimlerini düzenli olarak takip ediyor ve yıllık verilerle karşılaştırarak anomali tespiti yapıyoruz. Bu sayede su kaçakları, boru patlakları veya aşırı kullanımlar tespit edilip hızlıca müdahale ediliyor. Ayrıca, su tasarrufunu artırmak için sensörlü armatürler, çift kademeli rezervuarlar ve tasarruflu duş başlıkları gibi teknolojik çözümler kullanıyoruz. Misafirlerimize ve çalışanlarımıza suyun değerini anlatmak amacıyla eğitimler düzenliyor ve bilgilendirme afişleriyle su tasarrufunun önemini vurguluyoruz. Bu sayede çevreye duyarlı bir otelcilik anlayışı geliştirmelerine katkı sağlıyoruz.



Duja Bodrum ve Duja Didim otellerimizde, deniz suyunu arıtarak içme suyu elde ettiğimiz ters ozmoz sistemini kullanıyoruz. Bu sistem sayesinde tüm su tüketimimizi bu arıtma sürecinden sağlıyoruz. Ayrıca, Duja Bodrum'da biyolojik arıtma sistemi kullanılarak, bahçe sulamaları bu arıtma sisteminden elde edilen suyla yapılmaktadır. Su tasarrufunu artırmak amacıyla, kat hizmetleri ve bahçe departmanı gibi su tüketiminin yoğun olduğu alanlarda özel projeler geliştirmekteyiz. Örneğin, genel alanların temizliğinde basınçlı su sistemleri tercih edilmekte ve balkon alanlarının yıkama yerine silme işlemleri öncelikli olarak uygulanmaktadır. Ayrıca, peyzaj sulama sistemlerini otelimizin tüm alanlarına yaygınlaştırıyor ve gece sulamasına özen gösteriyoruz. Peyzaj düzenlemelerinde ise, yerel flora uygun bitkiler kullanılarak su tüketimi en aza indirilmeye çalışılmaktadır.

	Kişi Başı Su Tüketim Miktarı (m ³)		
	2022	2023	2024
DUJA BODRUM	0,7648	0,7148	0,8667
DUJA DİDİM	0,6031	1,1073	0,7970
DUJA CHALET	1,74	0,39	0,09
DUJA HOTELS (3 OTEL ORTALAMA)	1,0376	0,7361	0,5839

Didim bölgesini tercih eden misafir portföyünün, aquapark taleplerinin bulunmasında dolayı 2023 yılında yatırımı planlanarak yapılan aquaparkımızın kullanıma açılması ile otel içi su kullanımında artma gözlenmiştir.

Y A Ş A M I N I G Ü Ç L E N D İ R



YAŞAMINI GUÇLENDİR

DUJA HOTELS

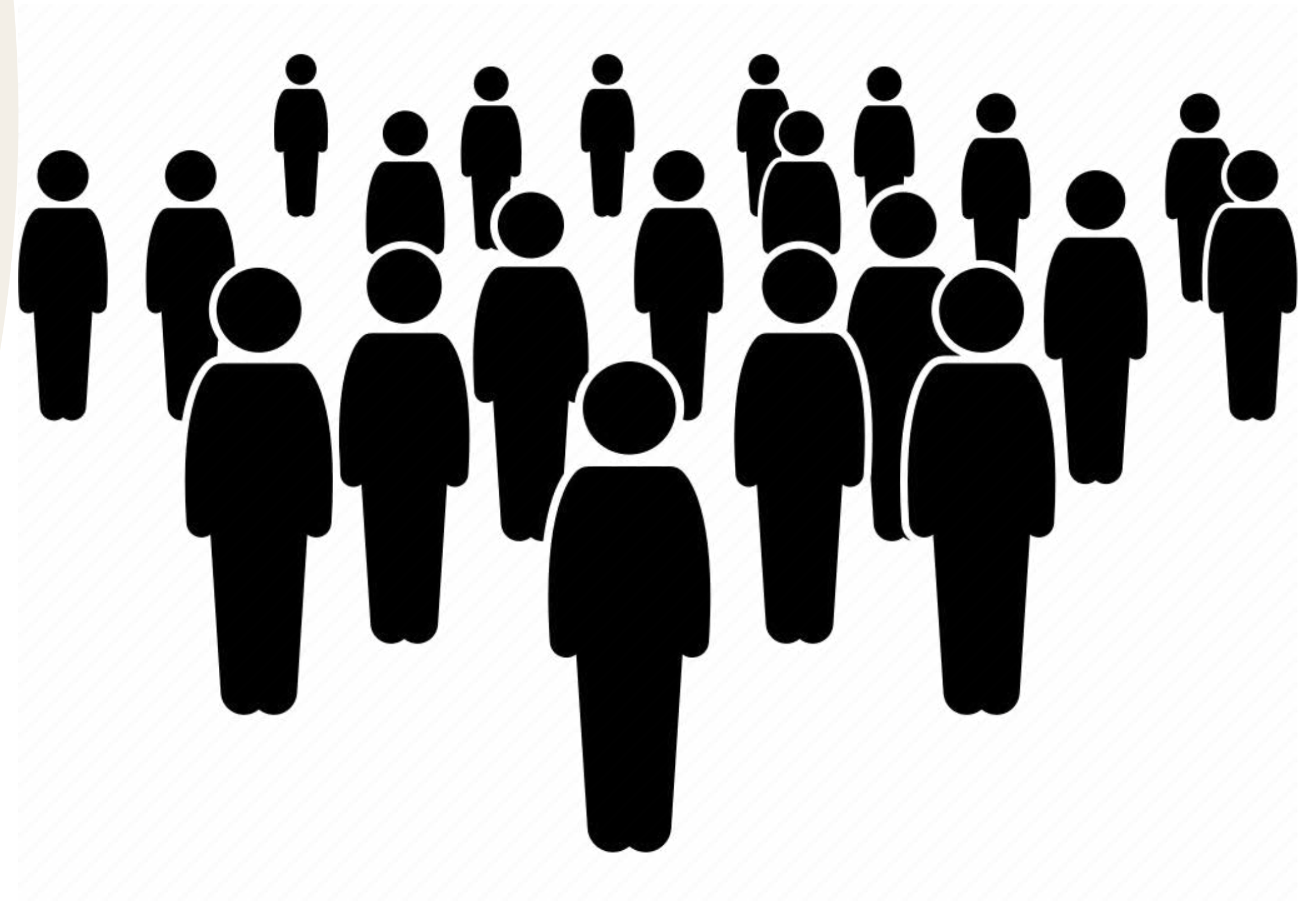
“Güçlendir” Anlayışıyla Topluma Sürdürülebilir Katkı

Duja Hotels olarak, “Güçlendir” anlayışını temel politika başlıklarımızdan biri olarak benimsiyor; ülke ekonomisine katkı sağlayan, topluma sürdürülebilir fayda sunan ve yerel toplulukları destekleyen uygulamalar geliştiriyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda:

- Tüm paydaşlarımızla etkileşim kurarak yüksek memnuniyet sağlamayı,
- Yerel halkın refahını artıracak projeler yürütmeyi,
- Sosyal eşitliği gözeterek fırsat eşitliği yaratmayı,
- Bulunduğumuz destinasyonların kültürel değerlerini korumayı ve bu konuda farkındalık yaratmayı,
- Yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde olmayı önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Bu ilkeler ışığında, yalnızca turizm faaliyetleriyle değil, aynı zamanda sosyal sorumluluğumuzun bilinciyle hareket ediyor; yaşadığımız topluma ve çevremize karşı taahhütlerimizi kararlılıkla yerine getiriyoruz.



SORUMLU SATIN ALMA İLE

YEREL EKONOMİYE DESTEK

Duja Hotels olarak yerel ekonomiyi desteklemeyi ve sürdürülebilir turizmi geliştirmeyi temel sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Bu doğrultuda, tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi mümkün olduğunca yerel bölgelerden seçerek hem bölgesel kalkınmaya katkı sağlıyor hem de karbon ayak izimizi azaltıyoruz.

Sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda:

- Daha az enerji ve su tüketen, çevre dostu ve geri dönüştürülebilir ürünleri tercih ediyoruz.
- Tedarikçilerimizin en az %85'inin yerel firmalardan oluşmasını hedefliyoruz.
- Otel içerisindeki ticari alanlarda da bölgesel firmalara öncelik tanıyoruz.

Satın alma süreçlerimizde adil ticaret anlayışını benimsiyor, tüm tedarikçilerimizi titizlikle değerlendiriyor ve yalnızca onaylı tedarikçilerle çalışıyoruz. Tüm alımlarda, en az üç farklı fiyat ve koşul içeren teklif üzerinden şeffaf bir karar süreci yürütüyoruz.

•Merkezi satın alma yönetimiyle, toplu alım ve sevkiyatlara öncelik vererek hem kaynak kullanımını optimize ediyor hem de lojistikten kaynaklı çevresel etkileri azaltıyoruz. Ayrıca; geri dönüştürülmüş, eco, MSC, FSC, adil ticaret ve coğrafi işaretli ürünleri öncelikli olarak tercih ediyor; nesli tükenmekte olan hayvanlardan elde edilen hiçbir ürünü satın almıyoruz.

Bu yaklaşımımızla hem doğaya duyarlı hem de yerel kalkınmayı destekleyen bir tedarik zinciri modeli oluşturuyoruz.



FAIRTRADE
INTERNATIONAL



SOSYAL SORUMLULUK VE

İSTİHDAM POLİTİKALARIMIZ

Duja Hotels olarak, güçlü ve değerli kurum kültürümüzün ışığında, ülkemizin farklı şehirlerinden gelen çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânları sunmaktan gurur duyuyoruz. Üniversiteler ve liselerle sürekli iletişim halinde olup, kariyer günlerine katılım sağlayarak genç yeteneklere fırsatlar yaratıyoruz. İşe alım süreçlerimizde eşitlik ilkesine sadık kalarak, hiçbir ayrımcılığa yer vermiyor ve çalışma hayatı boyunca bu değerleri kararlılıkla sürdürüyoruz. Çocuk işçi çalıştırılmasını asla kabul etmiyor, bu konuda hassasiyet gösteriyoruz; dolayısıyla, çocuk işçi çalıştıran firmalarla hiçbir işbirliğimiz söz konusu değildir.

Bugün, toplamda 2000'e yakın değerli personele istihdam sağlıyoruz. İstihdamımızın %73'ü, faaliyet gösterdiğimiz yerel bölgelerden gelen yeteneklerden oluşmaktadır. Kadın çalışanlarımızın oranı %30 olup, personel yaş ortalamamız 26-30 yaş arasındadır. Bu çeşitliliği ve genç yeteneklerin gücünü her alanda yansıtarak, yerel halkla güçlü bir bağ kurmayı sürdürüyoruz.

Turizm sektöründe istihdamı yıl boyunca sürdürme hedefiyle, 2023 yılı itibariyle kış konsept otelimizi açarak sektördeki dönemsellik sorununu aşmak için önemli bir adım attık. Bu adım, yerel bölge halkına olduğu kadar, diğer otellerimizdeki personellerimize de sürekli istihdam olanağı sağlamaktadır. İnsan kaynakları süreçlerimizi yasal düzenlemelere uygun şekilde yürütüyor, otellerimizde 24 saat sağlık personeli ve işyeri hekimi desteğiyle misafirlerimize ve çalışanlarımıza sağlık hizmeti sunuyoruz.



ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE EĞİTİM PROGRAMLARI

Sosyal sorumluluk anlayışımız doğrultusunda, İŞKUR iş birliğiyle Duja Bodrum tesisimizde her yıl “Şiddet Nedir?” başlıklı farkındalık eğitimi düzenlenmektedir. Bu eğitimlerle yalnızca iş yeri ortamında değil, aynı zamanda toplum genelinde de şiddetle mücadele konusunda farkındalık yaratmayı ve toplumsal eşitliği desteklemeyi amaçlıyoruz. Tüm personelimizin katılım sağladığı bu çalışmalar, kurum kültürümüzün sosyal duyarlılık ve sorumluluk temelinde güçlenmesini sağlamaktadır.

Eğitim departmanımız ve insan kaynakları birimimizin iş birliğiyle, çalışanlarımızın mesleki yeterliliklerini artırmak ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla kapsamlı eğitim programları yürütüyoruz. Bu kapsamda, dış profesyonel firmalarla gerçekleştirdiğimiz planlı eğitim iş birlikleriyle gelişim süreçlerini güçlendiriyor, kurumsal yetkinliklerimizi sürdürülebilir şekilde artırmayı hedefliyoruz.



İŞKUR İŞ BİRLİĞİYLE NİYEP PROJESİ

DUJA Hotels olarak, çalışanlarımızın mesleki gelişimini desteklemek amacıyla Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ile Nitelikli İşgücü Yetiştirme Projesi (NİYEP)'ni hayata geçirdik. Proje kapsamında yiyecek-içecek hizmetleri, kat hizmetleri ve hijyen gibi alanlarda teorik ve uygulamalı eğitimler düzenlenmiştir.

Bu iş birliği, hem mevcut personelimizin yetkinliklerini artırmış hem de sektöre yeni nitelikli iş gücü kazandırarak istihdama katkı sağlamıştır. Eğitimlerin etkisi, performans göstergeleri ve çalışan geri bildirimleriyle takip edilmiştir.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE KURUMSAL BAĞLILIK

Personel motivasyonunu yüksek tutmak ve kurumsal aidiyet duygusunu pekiştirmek amacıyla yıl boyunca çeşitli sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemekteyiz. Çalışanlarımızın emek ve katkılarını takdir etmek adına “Ayın Personeli” ödülleri veriyor; doğum günü kutlamaları, piknik organizasyonları, Kadınlar Günü ve Anneler Günü gibi özel günlerde düzenlediğimiz etkinliklerle hem bireysel hem de ekip içi bağları güçlendiriyoruz. Bayram kutlamaları gibi ortak değerler etrafında bir araya gelinen organizasyonlarla kurum içi dayanışmayı destekliyor, pozitif bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz. Bu sayede, çalışan memnuniyetini artırarak güçlü bir kurum kültürünün sürdürülebilirliğine katkı sağlıyoruz.



BÖLGESEL AİDİYET VE KÜLTÜREL FARKINDALIK

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda, yalnızca misafirlerimiz için değil, çalışanlarımız için de bölgesel aidiyetin ve kültürel farkındalığın artırılmasını önceliklerimiz arasında görüyoruz. Bu anlayışla, personellerimize yönelik olarak destinasyon gezileri düzenliyor; bulundukları bölgenin tarihi, kültürel ve doğal zenginliklerini yerinde deneyimlemelerini sağlıyoruz. Yerel değerlere temas etmeleri, bölgeyle daha güçlü bir bağ kurmalarına katkı sağlarken, aynı zamanda sundukları hizmete anlam katmalarını da mümkün kılıyor. Bu tür etkinliklerle, çalışanlarımızın hem mesleki hem de kişisel gelişimlerine destek olmayı; kurumsal aidiyetlerini pekiştirmeyi hedefliyoruz.



EŞİTLİKÇİ POLİTİKALARIMIZLA

TÜRKİYE YÜZYILI'NDA YERİMİZİ ALDIK

Kadınların iş gücüne katılımını teşvik eden politikalarımız ve sürdürülebilir istihdam anlayışımız doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmalar, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından takdirle karşılanmıştır. Kadın istihdamını artırmaya yönelik örnek uygulamalarımız sayesinde, “Türkiye Yüzyılı’nın Kadınları” projesi kapsamında, Sayın Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Prof. Dr. Vedat Işıkhan tarafından ödüllendirilmiş olmaktan büyük bir gurur ve onur duyuyoruz. Bu kıymetli ödül, toplumsal cinsiyet eşitliği temelinde oluşturduğumuz insan kaynakları politikalarının ve kadınlara sağladığımız fırsat eşitliğinin somut bir göstergesidir. Duja Hotels olarak, kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyen sürdürülebilir adımlar atmaya kararlılıkla devam ediyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR

İŞ BİRLİKLERİ

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde yerel kalkınmayı desteklemek ve sektörel gelişime katkı sağlamak adına yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve ilgili kurumlarla yakın iş birliği içerisinde bulunuyoruz. Bu doğrultuda, turizm odaklı eğitim, çalıştay ve bilgilendirme toplantılarına aktif olarak katılım sağlıyor, sektördeki güncel gelişmeleri yakından takip ediyoruz.

Bu etkinlikler, sektörel gelişmeleri takip etmek ve yeni trendler hakkında bilgi edinmek adına bizlere önemli fırsatlar sunuyor. Katıldığımız toplantılarda, turizmin sürdürülebilirliği, bölgesel kalkınma, yeni iş fırsatları ve stratejik iş birliği alanları hakkında bilgi sahibi oluyoruz. Ayrıca, bu etkinlikler aracılığıyla, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki yerel halkın ihtiyaçlarını daha iyi anlayarak, yerel kalkınma hedeflerimize nasıl katkı sağlayabileceğimiz konusunda önemli içgörüler ediniyoruz. Bu sayede, işletmemizin stratejik planlamalarını yerel dinamikler doğrultusunda şekillendirerek, sürdürülebilir turizme daha etkin bir şekilde katkı sağlıyoruz.



KÜRESEL ESG STANDARTLARININ GELİŞTİRİLMESİNE KATKI SAĞLADIK

Duja Hotels, Oxford SDG Impact Lab ve UN Tourism iş birliğiyle yürütülen çalışmalar kapsamında, turizm işletmeleri için geliştirilen ilk uyumlaştırılmış Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) çerçevesinin araştırma ve geliştirme sürecine katkı sağlamıştır. Bu katkı, Oxford SDG Impact Lab Kurucusu Prof. Edward Brooks ve UN Tourism İstatistik, Standartlar ve Veri Dairesi Direktör Vekili Clara van der Pol tarafından imzalanan bir Katılım Sertifikası ile belgelenmiştir. Duja Hotels, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını uluslararası iş birlikleriyle güçlendirmeye devam etmektedir.



Certificate of Participation
to

Duja Hotels

for successfully contributing as a pioneering company
to the research and development of the first
harmonised **ESG Framework for Tourism Businesses**

Clara van der Pol
Acting Director, Statistics, Standards,
and Data Department
UN Tourism

Professor Edward Brooks
Founder
Oxford SDG Impact Lab



YEREL DEĞERLERLE

KÜRESEL TANITIM

Ulusal ve uluslararası turizm fuarlarına aktif katılım sağlayarak, yalnızca ülkemizin değil, aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin de turistik değerlerini dünya çapında tanıtmayı amaçlıyoruz. Bu fuarlar aracılığıyla, markamızın uluslararası platformlarda bilinirliğini artırırken, Türk turizminin küresel pazarlardaki payını da desteklemeyi hedefliyoruz.

Aynı zamanda, bu tür sektörel organizasyonların

otellerimizde gerçekleştirilmesini teşvik ederek, bölgesel destinasyonların daha geniş kitlelere ulaşmasına katkı sağlıyoruz. Bu sayede yerel turizm potansiyelinin açığa çıkmasına, bölgesel ekonomik canlılığın artmasına ve turizm hareketliliğinin yıl geneline yayılmasına destek oluyoruz. Duja Hotels olarak, turizmin sürdürülebilir kalkınmadaki rolünü önemsiyor ve bu doğrultuda tanıtım faaliyetlerini güçlü bir sorumluluk bilinciyle sürdürüyoruz.



GENÇ YETENEKLERLE

GELECEĞİ ŞEKİLLENDİRİYORUZ

Turizm sektörünün geleceğini şekillendirecek genç yeteneklerle buluşmak adına üniversiteler ve meslek liseleri tarafından düzenlenen kariyer günlerine aktif katılım sağlıyoruz. Bu etkinliklerde, Duja Hotels olarak öğrencilere turizm alanındaki kariyer olanaklarını tanıtıyor, sektöre dair bilgi ve deneyimlerimizi paylaşarak onların mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Genç profesyonellerle kurduğumuz bu köprü sayesinde, hem sektörün sürdürülebilirliğine destek veriyor hem de nitelikli insan kaynağını teşvik ediyoruz.

Ayrıca, genç yeteneklerin mesleki farkındalık kazanmalarını desteklemek amacıyla lise düzeyindeki öğrenciler için düzenlenen “Genç Yetenekler” etkinliklerine katılım sağlıyor; otel mutfaklarımızı bu gençlere açarak onların hayal gücü ve yeteneklerini sergileyebilecekleri yarışmalara ev sahipliği yapıyoruz. Bu tür iş birlikleriyle, turizm ve gastronomi alanlarına ilgi duyan gençleri teşvik etmeyi ve sektöre nitelikli bireyler kazandırmayı amaçlıyoruz.



Duja Bodrum ve Duja Chalet olarak, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin doğal, kültürel ve sosyal zenginliklerini tanıtmayı sadece bir sorumluluk değil, aynı zamanda bir misyon olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla (STK'lar) iş birliği içerisinde hareket ederek, bölgeyi ulusal ve uluslararası platformlarda tanıttak organizasyonlara aktif destek veriyoruz. Bu kapsamda her yıl düzenlenen ralli yarışması, yalnızca heyecan dolu bir spor etkinliği olmanın ötesinde, bölgenin doğal güzelliklerini, tarihi dokusunu ve kültürel çeşitliliğini ön plana çıkaran önemli bir tanıtım aracıdır. Biz de Duja markası olarak bu etkinliğin hem organizasyon sürecine katkı sağlıyor, hem de yarışma süresince sağlanan konaklama, lojistik ve tanıtım destekleriyle bölgenin turizm potansiyelinin daha geniş kitlelere ulaşmasına öncülük ediyoruz. Ralli organizasyonu sayesinde yerli ve yabancı katılımcılar bölgeyi yakından tanıma fırsatı bulurken, biz de yerel paydaşlarımızla birlikte sürdürülebilir turizmi destekleyerek hem ekonomik hem de kültürel kalkınmaya katkı sunuyoruz. Duja olarak, sadece kaliteli konaklama hizmeti sunmakla kalmıyor, aynı zamanda bulunduğumuz bölgenin kalkınması ve tanıtımı için aktif bir rol üstleniyoruz.



Duja ailesi olarak, içinde bulunduğumuz bölgelerin kültürel ve sportif gelişimine katkı sağlamayı sürdürülebilir turizm vizyonumuzun ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu kapsamda, her yıl 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı'nda Didim'de düzenlenen Yelken Yarışlarına sponsorluk desteği veriyor; genç sporcuların gelişimine katkıda bulunurken aynı zamanda bölgenin tanıtımını da destekliyoruz.

Denizle iç içe yaşayan Didim'in doğal güzelliklerini ve potansiyelini ortaya çıkaran bu özel etkinlik, yerli ve yabancı ziyaretçilerin ilgisini çekmekte; gençlerin spora teşviki kadar, bölgenin marka değerini artırma açısından da önemli bir rol üstlenmektedir.

Duja olarak, bu tür etkinliklerde yer alarak gençlerin yanında olmayı, yerel yönetimlerle iş birliği içinde çalışmayı ve Didim'in tanıtımına katkı sağlamayı sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Sporu, gençliği ve yerel değerleri bir araya getiren her projede yer almaktan gurur duyuyoruz.



Duja Hotels olarak, turizmin gelişimine katkı sağlamak ve yerel toplumu bu alanda bilinçlendirmek amacıyla yerel yönetimlerle iş birliği yapıyoruz. Turizm Haftası gibi önemli etkinliklerde aktif olarak yer alıyor, bu organizasyonlara destek vererek turizmin tanıtımına katkıda bulunuyoruz. Aynı zamanda, yerel yönetimlerin düzenlediği kültürel etkinlikler, halkı eğlendiren aktiviteler ve turizmi destekleyen projelere katılım ve destek sağlıyoruz. Bu tür etkinlikler aracılığıyla, hem yerel halkın turizm bilincini artırıyor hem de bölgenin turistik cazibesini güçlendirmeye yardımcı oluyoruz.



ÇEKÜL VAKFI İLE

DOĞAYA VE KÜLTÜRE DESTEK

Çevresel sürdürülebilirlik ve kültürel mirasın korunması konularında sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Sadece doğal güzelliklerin değil, tarihî ve kültürel değerlerin de korunarak geleceğe taşınması gerektiğine inanıyoruz. Bu anlayışla, Türkiye'nin doğasına, tarihine ve yerel dokusuna sahip çıkan saygın kuruluşlardan biri olan ÇEKÜL Vakfı'nın yürüttüğü çalışmaları gönülden destekliyoruz.

ÇEKÜL'ün çevre ve kültür alanında sürdürdüğü projelere düzenli bağışlarla katkıda bulunarak, doğal alanların korunmasına, ağaçlandırma çalışmalarına ve kültürel miras bilincinin yaygınlaşmasına destek veriyoruz. Kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda yürüttüğümüz bu iş birliğiyle, hem bugünün hem de yarının

yaşam alanlarının korunmasına katkı sağlamaktan onur duyuyoruz. Gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle, doğayla uyumlu bir turizm anlayışını benimsemeye ve yaygınlaştırmaya devam ediyoruz.

Duja Hotels olarak, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak ve topluma değer katmak adına çeşitli projelerle sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz. Hayvan barınaklarının ihtiyaçlarını karşılamak adına düzenli olarak mama ve tekstil gibi yardımlar sağlıyor, bu değerli kuruluşlarla sürekli iletişim içinde kalarak onların taleplerine hızlı çözümler sunmayı hedefliyoruz. Sporun gücüne inanıyor ve Muğla Spor ile işbirliği yaparak yerel sporun gelişimine katkı sağlıyoruz. Ayrıca, Milli Yelkencimize de sponsor olarak, bölgedeki sporcuların daha büyük başarılarla imza atmalarına destek oluyoruz. Özel çocuklarımız için otellerimizde çeşitli etkinlikler düzenliyor, onların gelişimine katkı sağlarken sosyal

hayata daha fazla entegre olmalarını sağlıyoruz. Amacımız, her çocuğa eşit fırsatlar sunarak yaşam kalitelerini artırmak ve onlara anlamlı deneyimler kazandırmaktır. Ayrıca, bulunduğumuz bölgelerdeki okullara eğitim ve sosyal sorumluluk projeleri ile destek oluyor, gençlerin eğitimine katkı sağlayarak daha aydınlık bir gelecek için adımlar atıyoruz.



HERKES İÇİN ERİŞİM

Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız

Duja Hotels olarak, her bireyin eşit hizmet alma hakkına sahip olduğu anlayışıyla, otellerimizde erişilebilirliği sağlamak adına ilgili mevzuat ve standartlara uygun düzenlemeleri hayata geçirmiş bulunmaktayız. Genel alanlarda fiziksel erişimi artırmaya yönelik düzenlemeler titizlikle uygulanırken, ön büro ve misafir deneyimi ekiplerimiz erişilebilirlik konularında özel eğitimler alarak, ihtiyaç duyan misafirlerimize birebir destek sağlamaktadır.

Misafir profillerine ilişkin özel gereksinimler, otel yönetim sistemi üzerinden takip edilmekte olup, ilgili tüm departmanlarla bu bilgiler düzenli olarak paylaşılmaktadır. Uygunluk durumuna göre, özel ihtiyacı bulunan misafirlerimizin konaklamaları sırasında ihtiyaçlarına uygun odalara upgrade imkânı sunulmaktadır.

Çalışma yaşamında da eşitliği ve kapsayıcılığı esas alıyor; fiziksel engeli bulunan bireylerin istihdamı konusunda İŞKUR ile iş birliği içinde hareket ediyoruz. İnsan Kaynakları Departmanımız, fiziksel

engeli bulunan ekip arkadaşlarımız için uygun görev tanımlarını belirlemekte ve iş sağlığı ile güvenliği çerçevesinde gerekli düzenlemeleri yapmaktadır. İşletme Müdürlüklerimiz ise, bu çalışanlarımızın otel içi ulaşımını kolaylaştırmak ve çalışma alanlarını erişilebilir hâle getirmek amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmektedir.



KÜLTÜREL DEĞERLERİMİZ VE MİRASLARIMIZ

“Kültürel Değerlerin Korunması ve Yaşatılması” politikamızı, şirketimizin temel ilkelerini yansıtan “Değerlerimiz” başlığı altında kurumsal politikamıza dahil ettik. Bu politikanın temel amacı; köklü kültürel mirasımızı yaşatmak, toplumsal değerlerimizi koruyarak bu değerleri sadece kurum içinde değil, daha geniş kitlelere ulaştırmak ve geleceğin teminatı olan yeni nesillere aktarmaktır. Bu doğrultuda; kültürel farkındalığı artıran faaliyetler düzenlemeyi, geleneksel değerleri iş süreçlerimize entegre etmeyi ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi taahhüt ediyoruz.”

Toplumsal Değerlerin Korunması için otellerimizde destinasyona ait görsel sunumlar yapılmakta ve sanat uzmanımız tarafından tasarlanan ve destinasyona ait olan sanatsal çalışmalar desteklenmektedir.

Mimari yapılarımızı tasarlarken, bulunduğumuz bölgenin kültürel dokusuna ve doğal çevresine uyumlu çözümler geliştirmeye özen gösteriyoruz. Yerel mimari unsurları koruyarak ve çevresel düzenlemeleri dikkate alarak hem estetik bütünlüğü sağlıyor hem de bölgesel kimliğin sürdürülebilirliğine katkıda bulunuyoruz.

Sürdürülebilir turizm yaklaşımımız doğrultusunda, misafirlerimizin konakladıkları destinasyonları daha yakından tanımalarını destekliyoruz. Otellerimizde konuklarımıza; bölgenin tarihi, kültürel ve doğal zenginliklerine dair bilgilendirmeleri QR kodlar, web sitemiz, sosyal medya kanallarımız ve odalarda bulunan Info TV yayınları gibi dijital mecralar aracılığıyla sunuyoruz.



Duja Hotels olarak, kültürel sürdürülebilirliğe verdiğimiz önem doğrultusunda misafirlerimize yalnızca fiziksel bir konaklama değil, aynı zamanda ülkemizin kültürel zenginliklerini deneyimleyebilecekleri özgün bir atmosfer sunmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, yöresel lezzetlerimizi menülerimizde düzenli olarak misafirlerimizle buluşturuyor; Türk mutfağının geleneksel tatlarını modern sunumlarla harmanlayarak tanıtımını yapıyoruz.

Ayrıca, özel temalı gecelerimizde Türk kültürünün ayrılmaz bir parçası olan halk dansları, müzikleri ve geleneksel sahne performansları ile misafirlerimize otantik bir deneyim yaşıyoruz. Bu sunumlarla hem ülkemizin kültürel mirasını yaşatmayı hem de yerli ve yabancı misafirlerimizin bu değerlere yakından tanıklık etmesini sağlıyoruz. Gastronomi ve sahne sanatları aracılığıyla bölgesel geleneklerimizi yaşatarak, yerel kimliğin korunmasına ve tanıtılmasına katkı sunmayı sürdürüyoruz.



Sürdürülebilir turizm anlayışımız doğrultusunda, sadece doğaya saygılı değil, aynı zamanda yerel kültürlerle ve toplumsal değerlere duyarlı bir hizmet anlayışı benimsiyoruz. Bu kapsamda, milli ve dini bayramlarda düzenlediğimiz özel etkinliklerle misafirlerimizi yerel geleneklerle buluşturuyor, kültürel mirasımızı tanıtarak yaşatılmasına katkı sağlıyoruz. Ayrıca, bayramlar ve anma törenlerine katılım sağlayarak, toplumsal değerlerin korunmasına ve gelecek nesillere aktarılmasına destek oluyoruz. Otellerimizde bayramlara özel hazırlanan tematik dekorasyonlar, geleneksel lezzetlerle zenginleştirilmiş menüler, kültürel sunumlar ve çocuklara yönelik eğitici etkinlikler sayesinde, misafirlerimize yalnızca konforlu bir tatil değil, aynı zamanda kültürel bir deneyim sunuyoruz. Bu sayede toplumsal değerlerimizin yeni nesillere aktarılmasına ve kültürel çeşitliliğin sürdürülebilir biçimde korunmasına katkıda bulunuyoruz.



Bodrum'un kültürel kimliğinde derin izler bırakan Halikarnas Balıkçısı (Cevat Şakir Kabaağaçlı), denize, doğaya ve insan sevgisine olan bağlılığıyla tanınan, Ege ruhunu edebiyata ve düşünceye yansıtan öncü bir isimdir. Onun yaşam felsefesinin simgesi hâline gelen "Merhaba", sadece bir selam değil, aynı zamanda insanlar arasında barış, hoşgörü ve sevgi dolu bir iletişimin ifadesidir.

Her yıl Halikarnas Balıkçısı'nın anısına her yıl düzenlenen "Merhaba Günü", Bodrum'da yerel halk, sanatçılar, edebiyatçılar ve Balıkçı'nın izinden gidenlerle birlikte kutlanmakta; şiir dinletileri, söyleşiler, denize çiçek bırakma törenleri ve çeşitli kültürel etkinliklerle anı yaşatılmaktadır.

Otelimiz olarak biz de bu anlamlı günde yer alarak, Halikarnas Balıkçısı'nın izinde kültürel mirasımıza sahip çıkıyor; misafirlerimizi bu özel anı birlikte yaşamaya davet ediyoruz. Her yıl katıldığımız "Merhaba Günü" etkinlikleriyle, yalnızca bir düşünceyi değil, aynı zamanda Bodrum'un ruhunu ve tarihini yaşatmaya katkıda bulunuyoruz.



17 Nisan 2025 tarihinde Inspera Bodrum'da gerçekleştirilen *Merhaba Günü* programına destekleriniz için teşekkür ederiz.



G E L E C E Ğ İ N İ D Ö N Ü Ş T Ü R



GELECEĞİNİ DÖNÜŞTÜR

 DUJA  HOTELS

“DÖNÜŞTÜR” YAKLAŞIMIMIZLA SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEĞE

“Dönüştür” anlayışımızla; karbon ayak izimizi ve sera gazı emisyonlarımızı azaltarak iklim değişikliğiyle mücadele etmeyi, yenilenebilir enerji kullanımını artırmayı ve dijitalleşme süreçlerini hızlandırarak yenilikçi hizmetleri hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, karbon salımımızı en aza indirmek için çeşitli projeler yürütüyor ve sürekli olarak yeni yöntemler geliştiriyoruz. Enerji üretiminde ve tüketiminde sürdürülebilir çözümler oluşturmak amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapıyor; bu alandaki araştırma ve uygulama süreçlerini kararlılıkla sürdürüyoruz. Dijitalleşme, verimlilik ve kaynak tasarrufu açısından kurumumuzun temel stratejileri arasında yer alıyor. Teknolojinin sunduğu olanakları kullanarak iş süreçlerimizi sürekli geliştiriyor, hem çevresel hem de operasyonel sürdürülebilirliğe katkı sağlıyoruz. Tüm bu adımlarla çevreye olan duyarlılığımızı artırıyor, sadece bugünün değil yarının da ihtiyaçlarını gözeterek sürdürülebilir bir gelecek için dönüşüm odaklı çalışmalarımıza devam ediyoruz.



DİJİTAL ALTYAPIMIZLA MİSAFİR MEMNUNİYETİNİ VE OPERASYONEL VERİMLİLİĞİ ARTIRIYORUZ

Duja Otelleri olarak, dijitalleşmeyi operasyonel süreçlerimizin merkezine yerleştiriyor, teknolojiyi hem misafir memnuniyetini artırmak hem de iç süreçlerimizi daha verimli yönetmek için etkin şekilde kullanıyoruz. Misafir talepleri ve taleplerle ilgili tüm bildirimler, otel yönetim sistemimiz üzerinden kaydedilmekte ve ilgili birimlere anlık olarak iletilmektedir. Bu sistem sayesinde, taleplerin takibi daha hızlı ve şeffaf biçimde gerçekleştirilmektedir.

Arıza ve bakım yönetimi süreçleri de yine aynı sistem üzerinden yürütülmektedir. Oluşan teknik sorunlar dijital ortamda kayda alınmakta, hangi personel tarafından ne kadar sürede çözüldüğü, sorunun ne sıklıkla tekrarlandığı gibi detaylar sistematik biçimde izlenmektedir. Böylece hızlı müdahale ve sürekli iyileştirme hedeflerimiz doğrultusunda süreçler optimize edilmektedir.

Satın alma, insan kaynakları, ön büro ve muhasebe işlemleri başta olmak üzere birçok departman süreci otel uygulama programı üzerinden dijital olarak yürütülmekte, veri güvenliği ve departmanlar arası koordinasyon üst seviyeye taşınmaktadır.

Ayrıca, çalışan gelişimini desteklemek amacıyla kurduğumuz Duja Akademi ile personelimize yönelik tüm bilgilendirme, eğitim ve gelişim süreçlerini ortak dijital ağ uygulamamız üzerinden takip ediyoruz. Böylece çalışanlarımızın mesleki gelişimini düzenli ve sürdürülebilir şekilde destekliyor, kalite standartlarımızı sürekli olarak yukarıya taşıyoruz.

TEMİZ ENERJİ VE ÇEVRECİ SATIN ALMA STRATEJİMİZ

Denizli’de 2022 yılında kurulan Güneş Enerjisi Santralimiz (GES), yıllık 11.954.06 Kwh enerji üretim kapasitesine sahiptir. Bu yatırımla birlikte, portföyümüzde yer alan üç otelimizin elektrik ihtiyacının yaklaşık %100’i yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanmaktadır. Sürdürülebilir enerji kullanımını uzun vadeli bir hedef olarak benimseyen işletmemiz, 2024 yılı itibariyle yeni GES projeleri için fizibilite çalışmalarına başlamış; çevre dostu enerji üretimini genişletme yönünde somut adımlar atmıştır.



Tüm satın alma süreçlerimizde çevresel sorumluluk bilinciyle hareket ediyor; ürün ve hizmet alımlarında enerji verimliliği ve su tasarrufu sağlayan çözümleri önceliklendiriyoruz. Yenilenebilir enerji kullanımını artırma hedefimiz doğrultusunda, bu yıl itibariyle gazlı ekipmanlar yerine A enerji sınıfı elektrikli ekipmanları tercih etmeye başladık. Bu sayede hem enerji tüketimimizi daha verimli hale getiriyor hem de karbon salımını azaltarak çevresel etkimizi minimumda tutmayı amaçlıyoruz.

	Kişi Başı Elektrik Tüketim Miktarı (kWh)		
	2022	2023	2024
DUJA BODRUM	27,7992	29,5234	28,5582
DUJA DİDİM	19,0985	17,6789	13,7132
DUJA CHALET	140,49	34,84	8,46
DUJA HOTELS (3 OTEL ORTALAMA)	62,4617	27,3481	16,9116

	Kişi Başı LNG/Doğalgaz Tüketim Miktarı (kg)		
	2022	2023	2024
DUJA BODRUM	0,7454	0,9486	0,9762
DUJA DİDİM	0,6633	0,4959	0,4128
DUJA CHALET	19,4704	8,4834	3,3923
DUJA HOTELS (3 OTEL ORTALAMA)	6,9597	3,3093	1,5938

Egzoz emisyonunu azaltmak ve çevresel etkimizi minimuma indirmek amacıyla, tedarik süreçlerimizde ürünleri mümkün olduğunca yerel ve kısa mesafelerden temin etmeye özen gösteriyoruz. Bu sayede hem lojistik kaynaklı karbon salımını azaltıyor hem de bölgesel üreticilere destek oluyoruz. Aynı zamanda toplu alımlar yaparak nakliye sıklığını düşürmekte ve kaynak kullanımını daha verimli hâle getirmekteyiz. Personel taşımacılığında da bireysel araçlar yerine toplu taşıma yöntemlerini tercih ederek karbon salımını azaltmayı hedefliyoruz.

Otel genelindeki aydınlatma sistemlerinde enerji tasarrufu sağlayan, sensörlü ve güneş enerjili ürünleri tercih ediyoruz. Aydınlatmalar, gün doğumu ve batımına göre otomatik şekilde ayarlanmakta, böylece gereksiz enerji tüketiminin önüne geçilmektedir. Otelimizin kapalı olduğu dönemlerde ise tüm aydınlatmalar kapatılarak gereksiz enerji kullanımı tamamen önlenmektedir.

Odalarımızın büyük bölümünde enerji tasarruf sistemleri bulunmakta olup, misafirlerimize de bu konuda bilgilendirme yaparak çevresel farkındalığı artırmayı amaçlıyoruz. Temizlik ve kontrol süreçlerinde enerji tüketimini azaltmak adına; yalnızca oda girişindeki ışıklar açık bırakılmakta, musluk ve duş başlıkları soğuk su konumunda bırakılmakta, iklimlendirme sistemleri ise temizlik süresince kapatılmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde hem kaynak kullanımını azaltıyor hem de sürdürülebilir turizme katkıda bulunuyoruz.



İklimlendirme sistemlerimizi, hem genel alanlarda hem de misafir odalarında dış hava koşullarına göre otomatik olarak ayarlayarak enerji tüketimini optimize ediyoruz. Aynı zamanda güneş panelleri aracılığıyla elde ettiğimiz yenilenebilir enerjiyi sıcak su sistemlerinde ön ısıtma amacıyla kullanıyor, böylece fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltıyoruz.

Soğutma sistemlerinde çevreye duyarlı gazları tercih ediyor; gazların çevreye salımını önlemek amacıyla gaz toplama cihazları ile bakım ve onarımları düzenli ve kontrollü bir şekilde gerçekleştiriyoruz. Bu sayede sera gazı emisyonunu en aza indirirken, sistem performansını da sürdürülebilir düzeyde tutuyoruz.

Tesisteki ulaşım çözümlerimizde de çevresel etkiyi azaltmaya yönelik adımlar atıyoruz. Buggy araçlarımızda elektrikli modelleri tercih ediyor, otellerimiz bünyesinde bu araçlar için şarj istasyonları kurarak elektrikli araçların kullanımını teşvik ediyoruz. Ayrıca, otel araç filomuzu da elektrikli modellere dönüştürmeye başladık. 2023 yılından itibaren otellerimizde elektrikli araçlar için misafirlerin de kullanabileceği şarj istasyonları hizmet vermeye başlamıştır.

Atık yönetimi konusunda da çevresel duyarlılıkla hareket ediyoruz. Atıklarımızı düzenli olarak ölçüyor, bu alandaki güncel uygulamaları takip ediyor ve personelimize atık yönetimi ile ilgili düzenli eğitimler veriyoruz. Tüm atıklarımızın yasal mevzuata uygun şekilde ayrıştırılması, bertarafı veya geri dönüşümü sağlanmaktadır.



Karbon Ayak İzimizi Azaltıyor, Doğayla Uyum İçinde Hareket Ediyoruz

Duja Otelleri olarak, karbon ayak izimizi azaltmak ve doğaya olan etkimizi dengelemek amacıyla kapsamlı çevre dostu uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Otellerimizde ağaçlandırma çalışmalarına özel önem veriyor, peyzaj alanlarımızda yerel bitki türlerini çoğaltarak ekolojik dengeyi destekliyoruz. Aynı zamanda ağaç bağışı kampanyalarını düzenli olarak takip ediyor ve bu kampanyalara aktif destek sağlıyoruz.

Karbon salımını azaltma hedefimize yönelik olarak, yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyor, enerji verimliliği sağlayan sistemlere yatırım yapıyor ve çevre teknolojilerindeki yenilikleri işletmelerimize entegre etmek için sürekli araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütüyoruz.

Milli Ağaçlandırma Günü gibi ülke genelinde yürütülen çevre etkinliklerine personel katılımını da teşvik ediyor, çalışanlarımızın bu süreçte aktif rol almasına büyük önem veriyoruz. Bu tür organizasyonlarda ekip olarak yer alarak sadece doğaya değil, toplumsal farkındalığın artmasına da katkıda bulunuyoruz.

Ayrıca Çevre Koruma Birimi ile iş birliği içinde düzenlenen ağaç dikim etkinliklerine düzenli olarak katılarak daha yeşil bir gelecek için her bir fidana can veriyoruz. Duja ailesi olarak karbon nötr bir geleceğe katkı sağlamak adına kararlılıkla çalışıyor, doğayla uyum içinde bir turizm anlayışını benimsiyoruz.



"GEZEĞENİNİ KORU"
"YAŞAMINI GÜÇLENDİR"
"GELECEĞİNİ DÖNÜŞTÜR"

DUJA HOTELS

